

GARANTÍA LEGAL Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

1. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El USUARIO dispone de un plazo de catorce (14) días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato en el caso de prestación de servicios, para ejercer su derecho de desistimiento, conforme a lo establecido en el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si Tu Personal Shopper Leticia Sastre no hubiera facilitado la información sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período inicial, según el artículo 105 del citado Real Decreto Legislativo.

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos recogidos en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el USUARIO deberá comunicarlo de forma expresa mediante correo electrónico indicando el número de pedido o factura correspondiente a:

[info@tupersonalshopper.es](mailto:info@tupersonalshopper.es)

2. RECLAMACIONES

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible a través de los siguientes medios de contacto, indicando el número de factura o pedido correspondiente :

Dirección postal: Avenida de Sevilla, 6

Teléfono: +34 613 557 239

Correo electrónico: info@tupersonalshopper.es

3. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Las garantías responderán a lo regulado en el Título relativo a Garantías y servicios posventa del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Los productos ofrecidos por Tu Personal Shopper Leticia Sastre cuentan con la garantía legal correspondiente frente a defectos de fabricación o falta de conformidad, siempre que se haya realizado un uso adecuado del producto conforme a sus características.

4. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación española.

Cualquier controversia que pudiera surgir en relación con los productos o servicios se someterá a los Juzgados y Tribunales del domicilio del USUARIO o al lugar del cumplimiento de la obligación, conforme a la normativa vigente.